

Artikel 1 - Definities

1. Encore Risk & Assurance B.V.: Encore Risk & Assurance B.V., gevestigd te Winterswijk, in het handelsregister van de KvK 91936624.
2. Klant: degene met wie Encore Risk & Assurance B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Encore Risk & Assurance B.V. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Encore Risk & Assurance B.V..
2. Encore Risk & Assurance B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Encore Risk & Assurance B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Encore Risk & Assurance B.V. hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Encore Risk & Assurance B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Encore Risk & Assurance B.V. vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Encore Risk & Assurance B.V., geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Encore Risk & Assurance B.V. en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Encore Risk & Assurance B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Encore Risk & Assurance B.V. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Encore Risk & Assurance B.V. mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Encore Risk & Assurance B.V. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Encore Risk & Assurance B.V. opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Encore Risk & Assurance B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Encore Risk & Assurance B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Encore Risk & Assurance B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Encore Risk & Assurance B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Encore Risk & Assurance B.V. de wettelijke rente van 12.5% (2024) per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Encore Risk & Assurance B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Encore Risk & Assurance B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Encore Risk & Assurance B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Encore Risk & Assurance B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Encore Risk & Assurance B.V. te verrekenen met een vordering op Encore Risk & Assurance B.V..

Artikel 8 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - zaken van Encore Risk & Assurance B.V. die bij de Klant aanwezig zijn.
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Encore Risk & Assurance B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Encore Risk & Assurance B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Encore Risk & Assurance B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Encore Risk & Assurance B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit, inclusief reglementen van NOREA omtrent kwaliteitsbeheersing met het kwaliteitsbeheersingssysteem van Encore Risk & Assurance B.V..
2. Encore Risk & Assurance B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Encore Risk & Assurance B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Encore Risk & Assurance B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Encore Risk & Assurance B.V..
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Encore Risk & Assurance B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Encore Risk & Assurance B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Encore Risk & Assurance B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Encore Risk & Assurance B.V. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 13 - Klachten

1. De Klant moet een door Encore Risk & Assurance B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Encore Risk & Assurance B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Encore Risk & Assurance B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Encore Risk & Assurance B.V. hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Encore Risk & Assurance B.V..
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Encore Risk & Assurance B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 14 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Encore Risk & Assurance B.V..
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Encore Risk & Assurance B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Encore Risk & Assurance B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Encore Risk & Assurance B.V.

1. Encore Risk & Assurance B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Encore Risk & Assurance B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Encore Risk & Assurance B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

4. Wanneer Encore Risk & Assurance B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 17 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Encore Risk & Assurance B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 18 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Encore Risk & Assurance B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Encore Risk & Assurance B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Encore Risk & Assurance B.V. in verzuim is.
3. Encore Risk & Assurance B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Encore Risk & Assurance B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 19 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Encore Risk & Assurance B.V. door de Klant niet aan Encore Risk & Assurance B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Encore Risk & Assurance B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Encore Risk & Assurance B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Encore Risk & Assurance B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Encore Risk & Assurance B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Encore Risk & Assurance B.V. hiervan voordeel heeft.

Artikel 20 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Encore Risk & Assurance B.V. de overeenkomst aanpassen.

Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Encore Risk & Assurance B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Encore Risk & Assurance B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Encore Risk & Assurance B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 22 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Encore Risk & Assurance B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Encore Risk & Assurance B.V..
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 23 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Encore Risk & Assurance B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Encore Risk & Assurance B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Encore Risk & Assurance B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Encore Risk & Assurance B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 1 januari 2024.